

平成29年度 年度修了における保護者アンケートの結果ご報告

日頃より、園の活動についてご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。保護者の皆様にご協力いただいた『平成29年度 年度終了におけるアンケート』の集計結果が出ましたのでご報告申し上げます。

実施：平成30年3月14日～3月24日

対象：在園児保護者（一家庭に1枚配布）225枚（回収 111枚 未回収 114枚）

Q1 入園した際に、園のしおりを読み保育内容等を理解しましたか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q2 保育園のクラスでのお子さまの様子が「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

（ 1.はい 99.1% 2.いいえ 0.9% 3.未記入・その他 0%）

Q3 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q4 お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

（ 1.はい 98.2% 2.いいえ 1.8% 3.未記入・その他 0%）

Q5 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

（ 1.はい 92.8% 2.いいえ 5.4% 3.未記入・その他 1.8%）

Q6 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

（ 1.はい 88.3% 2.いいえ 4.5% 3.未記入・その他 7.2%）

Q7 懇談会や保育参観・参加などに置いて、保護者が保育に参加する機会がありますか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q8 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。

（ 1.はい 98.2% 2.いいえ 0.9% 3.未記入・その他 0.9%）

Q9 保護者から苦情や意見に対して、園からの十分な回答や説明がありますか。

（例：懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など）

（ 1.はい 96.4% 2.いいえ 0.9% 3.未記入・その他 2.7%）

Q10 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。

（例：送迎時の会話・連絡帳など）

（ 1.はい 97.3% 2.いいえ 2.7% 3.未記入・その他 0%）

Q11 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q12 困ったことや気になることなどがあつた時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか。

（ 1.はい 98.2% 2.いいえ 0.9% 3.未記入・その他 0.9%）

Q13 園生活を通して、お子さんは保育園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q14 園生活を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか。

（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q15 個人情報の保護や開示について（例：園活動の写真撮影や園ホームページ等への掲載）説明がありましたか。

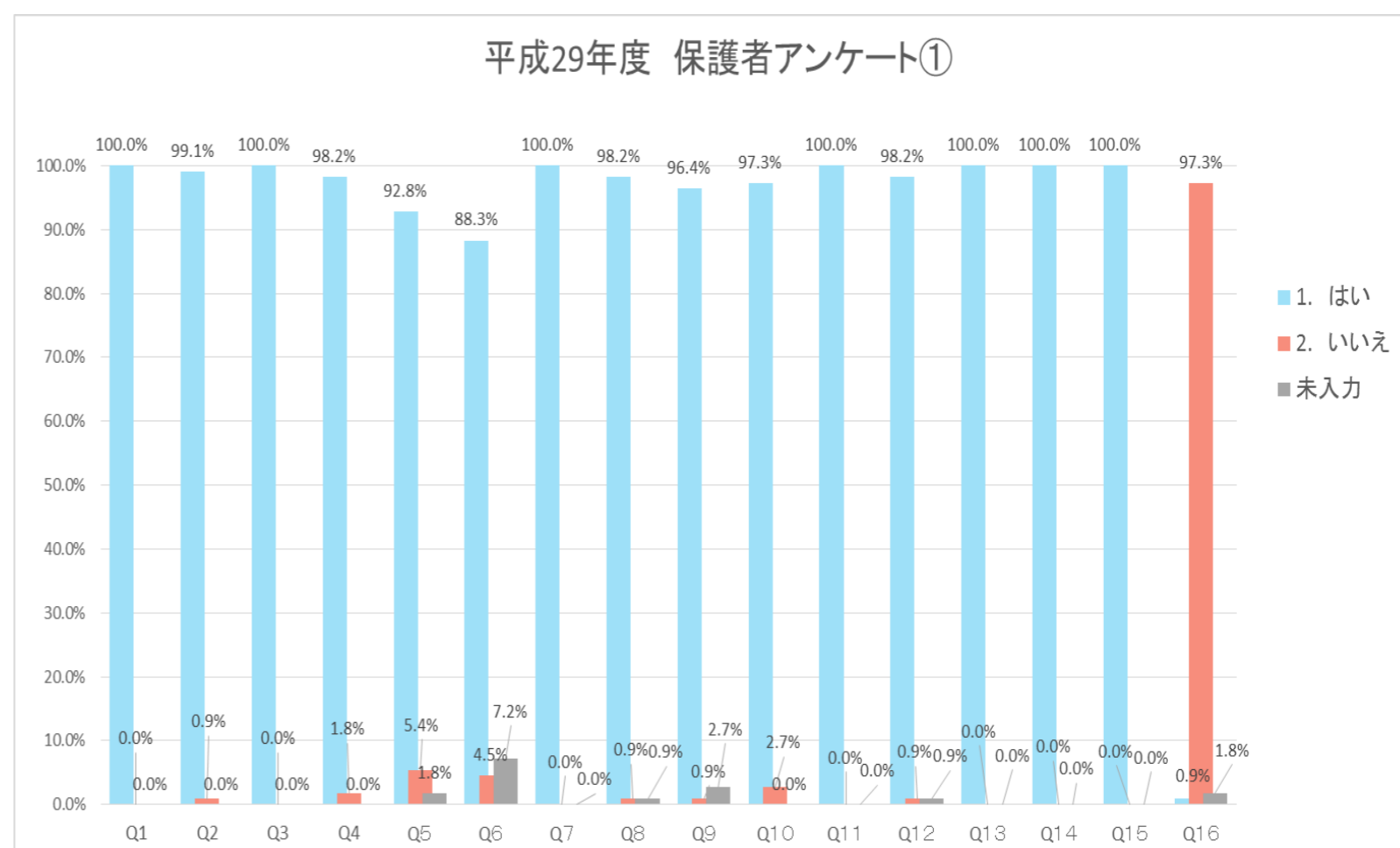
（ 1.はい 100% 2.いいえ 0% 3.未記入・その他 0%）

Q16 お子さんや家族のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験がありますか。

（ 1.はい 0.9% 2.いいえ 97.3% 3.未記入・その他 1.8%）

→『1.はい』と回答された方は具体的な状況についてご記入下さい。

他人ではなく園内なので全く問題はなくむしろ園としては情報を共有していいことだと思いますが、担任に質問した回答がクラスも違う先生からきて恥ずかしいと思った。



Q1 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか。

(1.満足している 83.3% 2.どちらかといえば満足している 12.6%
3.どちらかといえば不満である 1.8% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q2 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

(1.満足している 95.5% 2.どちらかといえば満足している 2.7%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q3 保育園での生活の中で、お友達と関わる力の育ちに満足していますか。

(1.満足している 82.9% 2.どちらかといえば満足している 15.3%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q4 お子さんの食事やおやつに満足していますか。

(1.満足している 93.7% 2.どちらかといえば満足している 4.5%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

(1.満足している 86.5% 2.どちらかといえば満足している 10.8%
3.どちらかといえば不満である 0.9% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q6 健診・健康状態の日常的な確認等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 90.1% 2.どちらかといえば満足している 8.1%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)

Q7 お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか。

(1.満足している 88.3% 2.どちらかといえば満足している 8.1%
3.どちらかといえば不満である 0.9% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0.9%)

Q8 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 82.0% 2.どちらかといえば満足している 13.5%
3.どちらかといえば不満である 3.6% 4.不満である 0.9% 5.未記入・その他 0%)

Q9 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理の在り方に満足していますか。

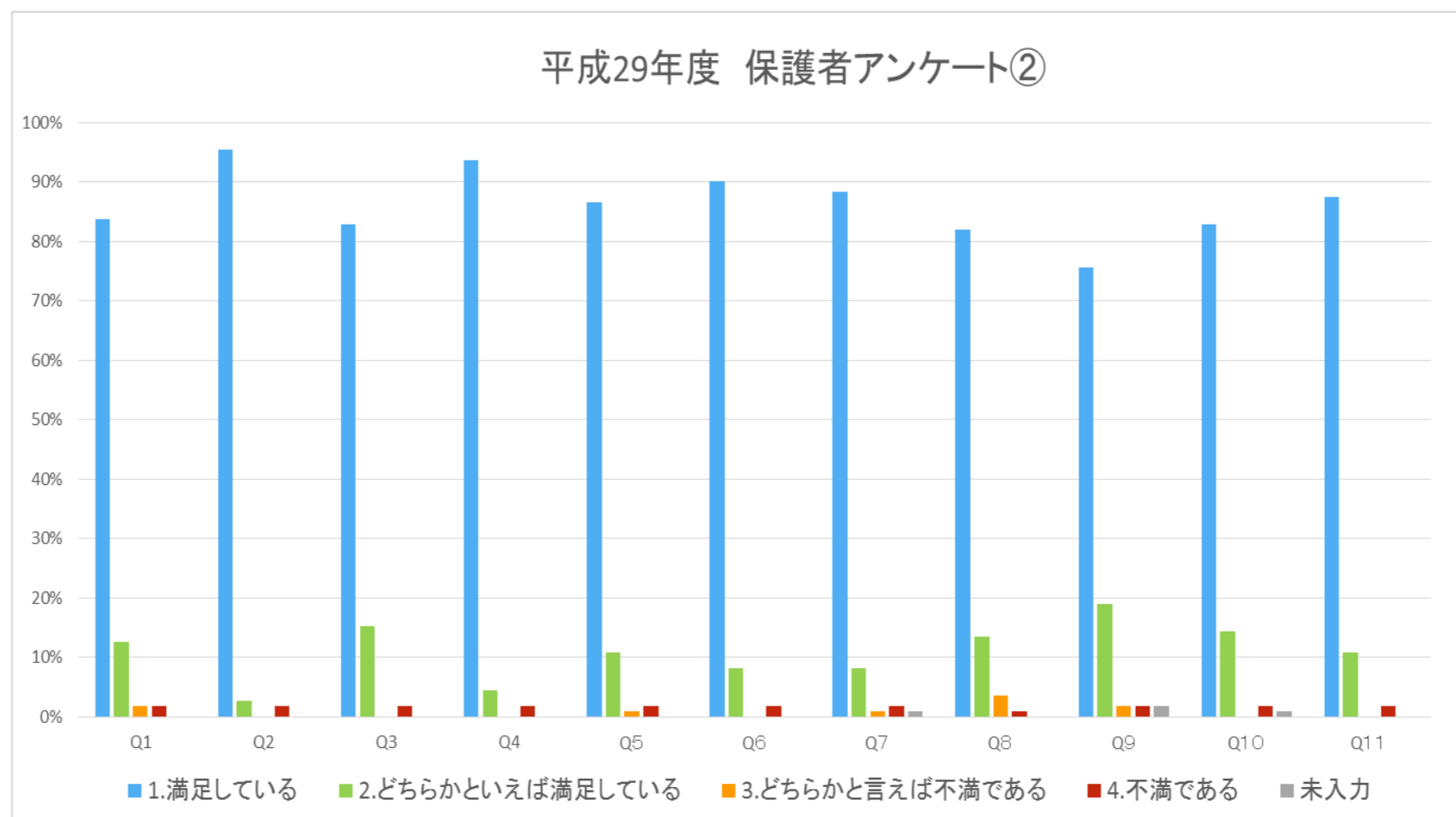
(1.満足している 75.7% 2.どちらかといえば満足している 18.9%
3.どちらかといえば不満である 1.8% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 1.8%)

Q10 職員の、お子さんや保護者への姿勢や言動に満足していますか。

(1.満足している 82.9% 2.どちらかといえば満足している 14.4%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0.9%)

Q11 保育園の職員のチームワークや雰囲気に満足していますか。

(1.満足している 87.4% 2.どちらかといえば満足している 10.8%
3.どちらかといえば不満である 0% 4.不満である 1.8% 5.未記入・その他 0%)



自由記述欄でいただいたご意見(一部抜粋)

○プールや体操参観などは仕方ないのかもしれませんが、平日の親子行事はへらしてもらえると助かります。両親ともに参加が厳しい時、子供がさびしい思いをすと思うと、心がつらくなります。
○ケガの報告が無い時が何回かありました。本人に聞いても、不明な時が多いので、その都度報告してほしいです。いつもありがとうございます。
○保育室がもう少しきれいだとうれしい。いつもザラザラしていたり、子どもの足が真っ黒で帰ってくる。

○災害時の連絡について親にはどのように行われるのかあまり理解できていなかったので情報がもう少しほしかった。不審者侵入時等の際など子供達にどのように指導されているのか!?気になりました。子供達の話から避難訓練の様子を毎日聞いています、その点はきちんとされており安心できました。
○子供たちが毎日楽しんで登園できる園作り、ありがとうございます。今年のインフルエンザが大流行したにもかかわらず、園では感染する児童が少なかったことに驚きました。子供たちも健康に、カゼもひくことなく毎日楽しく過ごしているようで、感謝しております。
○遊び、運動など普段家では体験できない事を経験させてもらったり感謝しています。
○園バスとてもありがたいです。色々なところに連れていってくださり嬉しいです。運転手さんの作ってくれたおり紙、子どもはいつも喜んでいきますし、家で大切に保管しています。
○おにぎり弁当ができてなくて(遠出の)園外活動が減って残念だなと思います。ただの「おにぎり」で負担ないと思うんだけどな～。子どもが伸び伸びと園生活を楽しんで過ごしているなあと、子どもからのお話やおたより帳、お手紙などで感じるすることができます。先生方にはとても感謝しています。毎日ありがとうございます。
○写真販売を公開する際にある程度まとめてアップデートしてほしい。送料がかかるためいつアップデートされるかわからない状況だと買うタイミングに迷う年3回くらいにまとめてはどうか。
○保育参加やプール参観など園での様子が見れる行事も沢山あり楽しかったです。運動会、暑い中とても長いので午前中で終わってくると嬉しいです。おゆうぎ会(保育園部)とてもせまかったです、子供たちはいつも同じ場所なので安心してのびのびしていたので、良いなと思いました！オープニングはほとんど見えませんでしたが、演目が終わると保護者同士で席をゆずってくれて、嬉しかったです。
○病気特に感染症などは初期症状(ex:急な発熱、下痢、嘔吐)や咳、鼻水の園児が多いなど、もう少し早めのお声がけを頂けると予防がしやすいかと思います。いつも、こちらから何うと「今、数名いますね」と言われるので保護者から聞かなければ出ないのではなく園側より発信して頂きたいです。その他は特にございません。いつもありがとうございます。

○園外活動の際、汚れたくつを園バックの中に入れていない方法(別のビニールを渡してますが)でお願いしたい(いつも汚れた洋服とくつが一緒に入っているのが抵抗を感じます)。
○中庭でよく虫に刺されるので、対策をとってほしいです。園の保育内容、お食事にたいへん満足しており、安心してあずけられます。引き続き保育方針を継続してほしいです。童夢の先生方、事務、給食の先生方には普段から子どもたちのために頑張っていることに感謝します。
○子供達が紙などで作った剣などの棒でよく遊んでいるのですが、先のとがった部分で目をつかれなにかいつも心配です。丸い持ち手を両サイドにつけると、目をついた場合のダメージが小さいかと思いますがいかがでしょうか。

○お迎えに行った際に子どもがケガをしていたが保育士の先生達から何も伝言がなかった事が多い。(口頭、おたより帳など)子どもは話しができるようになったので子どもから後々、聞く事が多いです(でも園児もたくさんいるので一人一人に目を配れないことも大変な事もわかってはいるのですが…。すみません。一言伝えてほしいなあと思いました。すみません。)
○どの保育士の方も親切丁寧に愛情をもって接していただき感謝しています。様々な体験を通してたくましくやさしく育てられています。行事が多く子どもたちとの関わりか、園での様子がわかることはうれしいですが、保育士の皆さんの負担増になっていないか…働く皆さんのゆとりあってこそその保育だと感じています。過重なお仕事にならないような配慮も園にお願いしたいです。

<全体まとめ>

保護者の皆様には、年度末のお忙しい時期にアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。今回は、全体の約半数のみの回収となり、来年度の回収方法やご案内内容について検討いたします。皆さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、保育内容の再確認と改善に取り組み、質の向上にむけて全力で取り組んでまいります。