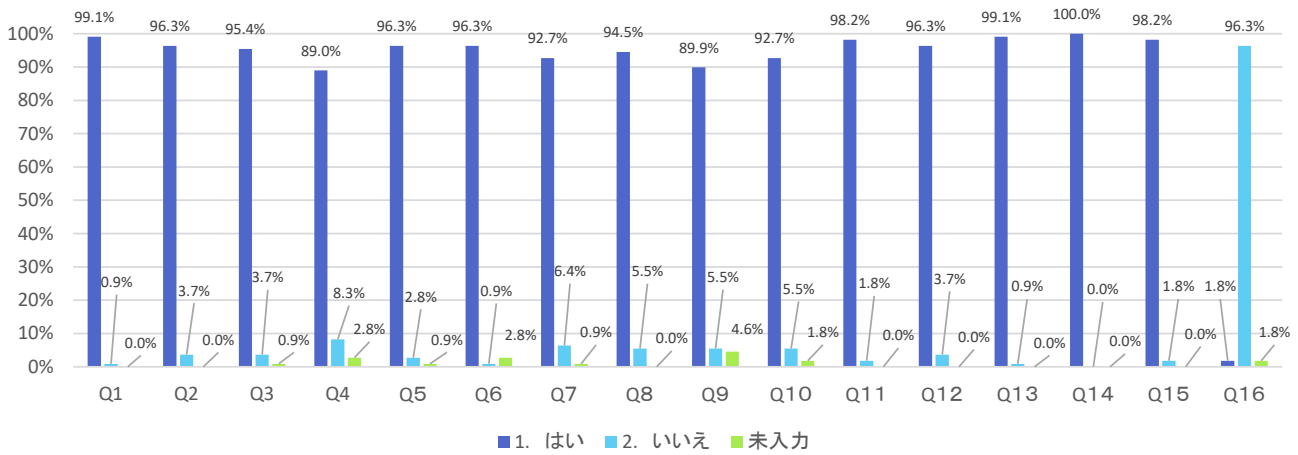


## 令和3年度 保護者アンケート ①



### アンケートへのご協力をありがとうございました。( 159世帯中、109世帯提出 ) 令和4年4月

Q1 入園した際に、園のしおりを読み保育内容等を理解しましたか。

( 1.はい 108世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q2 保育園のクラスでのおさまの様子が「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

( 1.はい 105世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q3 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。

( 1.はい 104世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

Q4 おさんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 97世帯 / 2.いいえ 9世帯 / 3.未記入・その他 3世帯 )

Q5 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 105世帯 / 2.いいえ 3世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

Q6 災害・不審者侵入時など、おさんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 105世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 3世帯 )

Q7 懇談会や保育参観・参加などに置いて、保護者が保育に参加する機会はありますか。

( 1.はい 101世帯 / 2.いいえ 7世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

Q8 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会はありますか。

( 1.はい 103世帯 / 2.いいえ 6世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q9 保護者から苦情や意見に対して、園からの十分な回答や説明がありますか。(例:懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など)

( 1.はい 98世帯 / 2.いいえ 6世帯 / 3.未記入・その他 5世帯 )

Q10 園や家庭でのおさんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。(例:送迎時の会話・連絡帳など)

( 1.はい 101世帯 / 2.いいえ 6世帯 / 3.未記入・その他 2世帯 )

Q11 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。

( 1.はい 107世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q12 困ったことや気になることなどがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができていますか。

( 1.はい 105世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q13 園生活を通して、おさんは保育園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか。

( 1.はい 108世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q14 園生活を通して、おさんは保育園で大切にされていると感じますか。

( 1.はい 109世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q15 個人情報の保護や開示について(例:園活動の写真撮影や園ホームページ等への掲載)説明がありましたか。

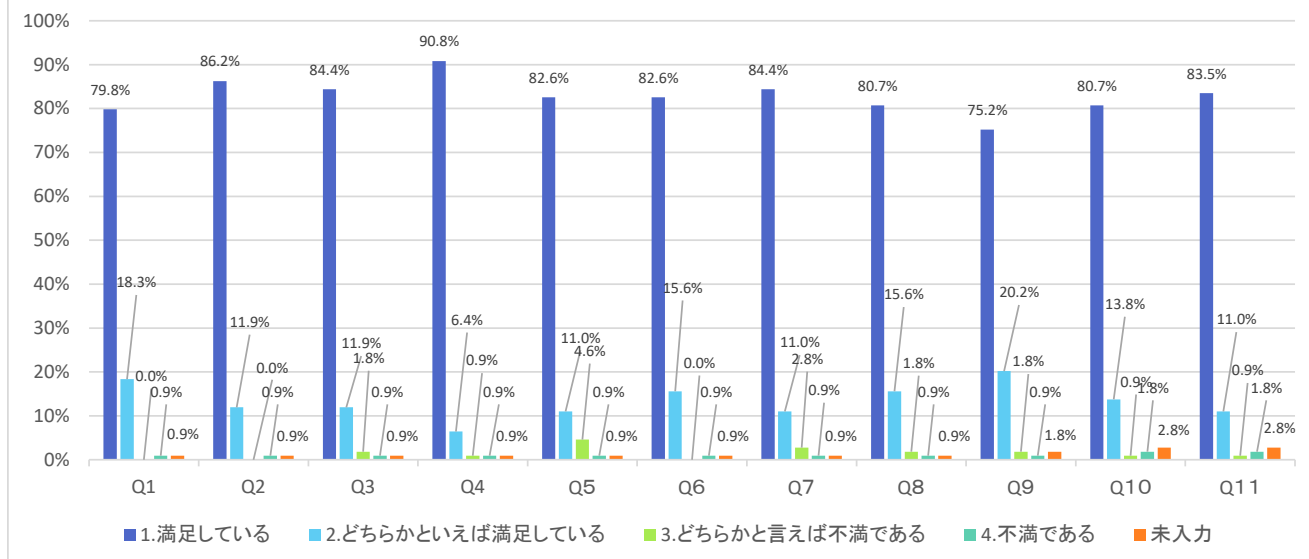
( 1.はい 107世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q16 おさんや家族のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験がありますか。

( 1.はい 2世帯 / 2.いいえ 105世帯 / 3.未記入・その他 2世帯 )

→「1.はい」と回答された方は具体的な状況についてご記入下さい。( 記述なし )

## 令和3年度 保護者アンケート ②



### Q1 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか。

( 1.満足している 87世帯 / 2.どちらかといえば満足している 20世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q2 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

( 1.満足している 94世帯 / 2.どちらかといえば満足している 13世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q3 保育園での生活の中で、お友達と関わる力の育ちに満足していますか。

( 1.満足している 92世帯 / 2.どちらかといえば満足している 13世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q4 お子さんの食事やおやつに満足していますか。

( 1.満足している 99世帯 / 2.どちらかといえば満足している 7世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

( 1.満足している 90世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 5世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q6 健診・健康状態の日常的な確認等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

( 1.満足している 90世帯 / 2.どちらかといえば満足している 17世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q7 お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか。

( 1.満足している 92世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 3世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q8 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

( 1.満足している 88世帯 / 2.どちらかといえば満足している 17世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q9 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理の在り方に満足していますか。

( 1.満足している 82世帯 / 2.どちらかといえば満足している 22世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 1世帯 / 5.未記入・その他 2世帯 )

### Q10 職員の、お子さんや保護者への姿勢や言動に満足していますか。

( 1.満足している 88世帯 / 2.どちらかといえば満足している 15世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 2世帯 / 5.未記入・その他 3世帯 )

### Q11 保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

( 1.満足している 91世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 2世帯 / 5.未記入・その他 3世帯 )

# 自由記述欄でいただいたご意見

◎お迎えの時に、子供達に大声で話している先生がアゴマスクだったり、顎まで下げてマスクしてる先生がちらほらいるのが、少し気になりました。コロナで休園等、続いた後だったのでせめて保護者が多く来るお迎えの時だけはきちんと先生方のマスクをした方がいいのでは？と思いました。

◎今年度で卒園となりました。大変お世話になり、又、我が子の発育や成長そして精神面にまで寄り添って頂き、ご指導を頂いてきた事、心より感謝申し上げます。恥ずかしながら童夢の高い人気や評判を全く知らずに入園させて頂き、後々から童夢に入りたくても入れなかった方から羨ましがられ、同年代の子を持つ親同士で話しながら、年々、童夢の素晴らしい保育内容に敬服するようになりました。こちらで過ごさせて頂いた我が子は大変恵まれ幸せでございました。童夢認定こども園の益々のご発展を心よりお祈りすると共に4年間のご指導に重ねて御礼申し上げます。本当に有難うございました。

◎コロナ禍でも様々な活動や行事を計画・実施していただきありがとうございました。子どもも毎日楽しく過ごせたとします。私達保護者もいい思い出ができました。

◎念願叶って童夢こども園に入ることができ、日々子どもが充実した時間を過ごすことができている様子で嬉しく思います。感染症が発生した時など、要望を申し出たこともあります。すぐに対応して頂き感謝しています。コロナ禍でいろいろ制限はあると思いますが、童夢特有の「遊び」を続けていただくようこれからもよろしく願います。

◎コロナ禍にも関わらず充実した保育を提供していただきました。プール参観、子どもたちの寒さ対策ばっちりでした。ぜひ今後も続けてください。コロナ対応の連絡について2点・最初の休園のとき、コドモンに気づけなかった。・濃厚接触者には個別に連絡があったが、濃厚接触でない連絡がなく問い合わせる必要があった。保護者と対話しながら進めて下さるのもありがたかったです。学童クラブでもスイミングと体操できるととてもありがたいのですが、、6年間ありがとうございました。

◎童夢認定こども園でよかった。

◎おゆうぎ会や卒園式で合唱するのであれば1m離れる、マスクを付ける配慮をしていただきたいです。それができないのであれば伝統にとらわれず取り止め、手話ダンスに替える等のアップデートを凶っていただきたいです。

◎園でコロナ陽性者が出た時の情報をも少し公開してほしい。(クラスだけでも)自分の子供が濃厚接触者なのかどうかかわからず、どこまで行動制限したらいいのか、親は仕事場への程度報告するべきかわからず困った時がありました。子どもが濃厚接触者なら場合によっては仕事を休む必要があるの…。状況は変わっていきますがもう少し世の中のコロナによる制限が緩和されていくといいですね。

◎コドモン導入でなにかとスムーズになりました。

◎とても素晴らしい保育園だと思います。こどもが毎日たのしそうに登園してくれるので安心してます。ありがとうございます。

◎コロナ禍でも色々な対策を行って子どもたちを楽しませてくれて感謝しています。先生方もご自身の健康面も毎日子どもたちと接することで不安になることもあると思います。その中で保育して頂き感謝です。

◎大変な中ですが、いつも子どもたちのために精一杯取り組んで下さり感謝しています。ありがとうございます。

◎子どもの方から「童夢に入れてくれてありがとう」と言っていました。もう少しお兄ちゃんになってから聞くことができるであろう言葉を通っている中で聞くことができ、親子で大満足しています。童夢へはばんだの時からお世話になり、この2年間で運動量を最大限に引き出して下さったこと、常にこどもたちのことを(可能性)信じて支えて下さったこと、行事もこの状況で大変な中、実現して下さったこと、全てに感謝の気持ちで一杯です。こどもにとって、童夢で体験したアレコレが一生の財産となり根付いていくものだと思信しています。2年間お世話になりありがとうございました。今後ますますのご発展をお祈り申し上げます。園長先生はじめ、職員の方々ありがとうございました。

◎童夢こども園の園児はみんな楽しそうに笑い、見ているこちらが元気のパワーの源をいただいています。それはきっと、先生方皆様が楽しく笑顔でいてくれるからなんだとこの一年とても強く思いました。いつも子どもたちのために安全に、そして楽しく学びの場を提供していただきありがとうございます。コロナ禍で大変なこと多々あるかと思いますが、イベント事、全力で取り組んでいただきすごく感謝しています。またこれからも宜しくお願いします。

◎前半泣いて登園していたのですが、先生方の声かけや支援のおかげで、今では泣く事もなく登園し、さらに成長も感じています。ありがとうございます。毎朝不安でしたがいつも園長先生はじめ、先生方が迎えてくださるので安心して出勤することができました。その後も大好きなイーヴイの会話を園長先生とすることが朝の登園の楽しみのようなのです。ありがとうございます。又、保育の内容も色々な事にチャレンジさせ自信をつけてくださり、本人も嬉しいようです。来年度は年長さんではりきっているようでそのように気持ちを向けてくださっている事にも感謝いたします。ありがとうございます。

◎コロナの影響で休園する際の説明(クラスや人数等、保育士なのか?)がないことに不満です。他クラスとのかかわりが少ないから、こどものクラスだけ分かればいい訳ではないと思います。(延長保育利用しているので利用者なのか含め)風評被害で園は困ることを心配されているようですが、こどもの感染の不安、家庭保育での生活の仕方も変わってくるのできちんと説明いただきたいです。

## <全体まとめ>

保護者の皆様には、年度末のお忙しい時期にアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。

今回は、全体の約7割の回収となりました。来年度の回収方法やご案内内容について改めて検討いたします。

皆さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、保育内容の再確認と改善に取り組み、質の向上にむけて全力で取り組んでまいります。