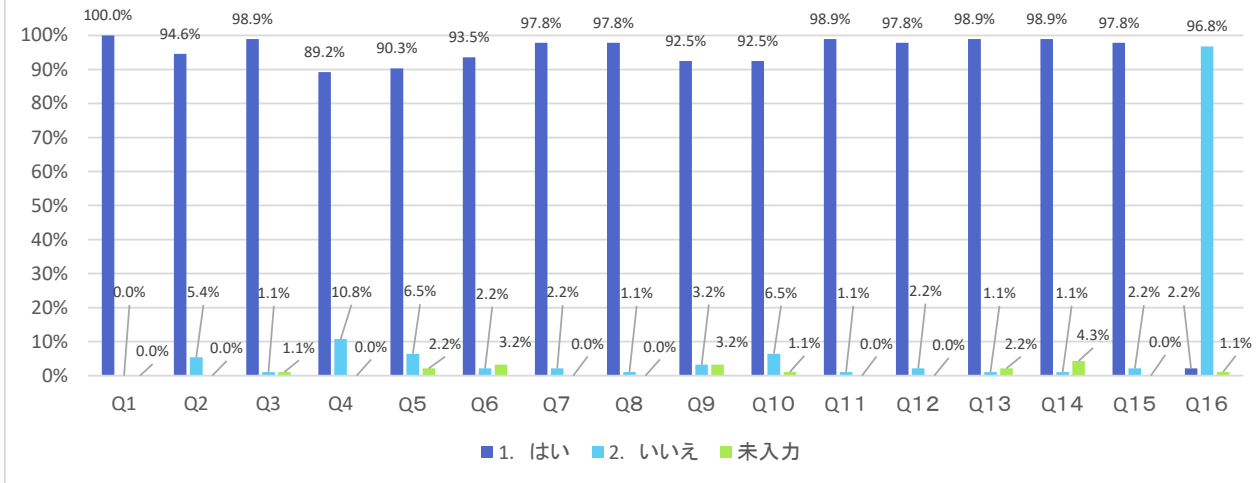


令和2年度 保護者アンケート ①



アンケートへのご協力をありがとうございました。(145 世帯中、 93 世帯提出) 令和3年4月

Q1 入園した際に、園のしおりを読み保育内容等を理解しましたか。

(1.はい 93世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q2 保育園のクラスでのお子さまの様子が「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

(1.はい 88世帯 / 2.いいえ 5世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q3 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q4 お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 83世帯 / 2.いいえ 10世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q5 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 84世帯 / 2.いいえ 6世帯 / 3.未記入・その他 3世帯)

Q6 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 87世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 4世帯)

Q7 懇談会や保育参観・参加などに置いて、保護者が保育に参加する機会がありますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q8 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

Q9 保護者から苦情や意見に対して、園からの十分な回答や説明がありますか。(例:懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など)

(1.はい 86世帯 / 2.いいえ 3世帯 / 3.未記入・その他 4世帯)

Q10 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。(例:送迎時の会話・連絡帳など)

(1.はい 86世帯 / 2.いいえ 6世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

Q11 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q12 困ったことや気になることなどがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができていますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q13 園生活を通して、お子さんは保育園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q14 園生活を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

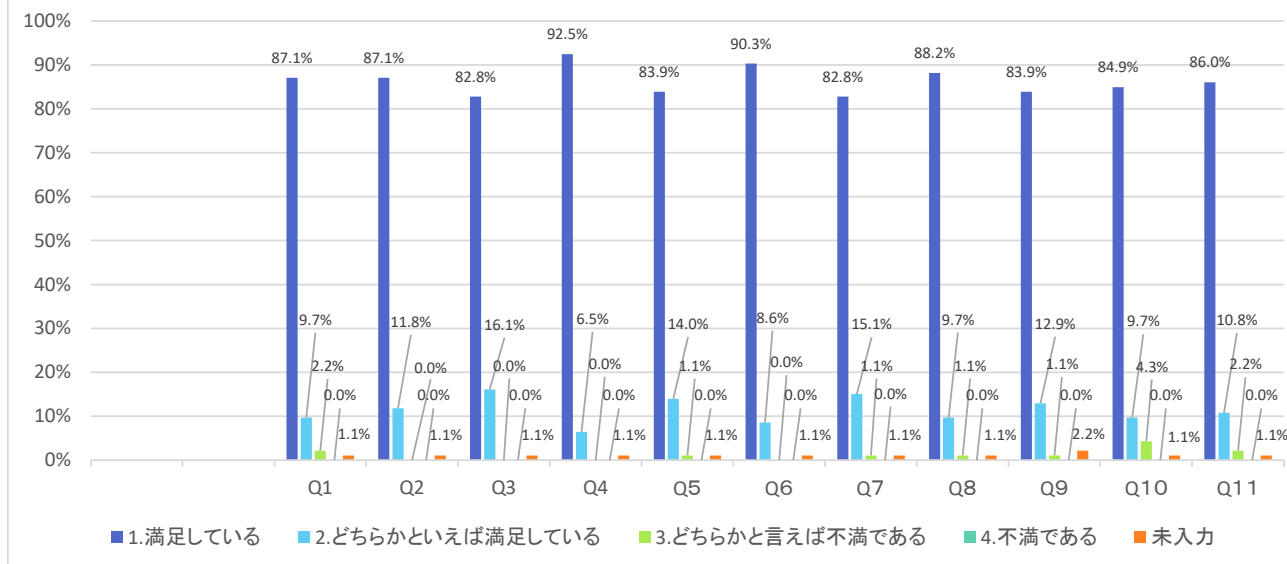
Q15 個人情報の保護や開示について(例:園活動の写真撮影や園ホームページ等への掲載)説明がありましたか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q16 お子さんや家族のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験がありますか。

(1.はい 2世帯 / 2.いいえ 90世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

令和2年度 保護者アンケート ②



Q1 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか。

(1.満足している 81世帯 / 2.どちらかといえば満足している 9世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q2 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

(1.満足している 81世帯 / 2.どちらかといえば満足している 11世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q3 保育園での生活の中で、お友達と関わる力の育ちに満足していますか。

(1.満足している 77世帯 / 2.どちらかといえば満足している 15世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q4 お子さんの食事やおやつに満足していますか。

(1.満足している 86世帯 / 2.どちらかといえば満足している 6世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

(1.満足している 78世帯 / 2.どちらかといえば満足している 13世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q6 健診・健康状態の日常的な確認等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 84世帯 / 2.どちらかといえば満足している 8世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q7 お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか。

(1.満足している 77世帯 / 2.どちらかといえば満足している 14世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q8 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 82世帯 / 2.どちらかといえば満足している 9世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q9 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理の在り方に満足していますか。

(1.満足している 78世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 2世帯)

Q10 職員の、お子さんや保護者への姿勢や言動に満足していますか。

(1.満足している 79世帯 / 2.どちらかといえば満足している 9世帯 / 3.どちらかといえば不満である 4世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q11 保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

(1.満足している 80世帯 / 2.どちらかといえば満足している 10世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

自由記述欄でいただいたご意見

※令和2年度は、コロナの影響で行事が出来なく残念でした。クラス内での様子等の写真だけではなく、動画であれば良かったなと思いました。

※ずっと入れてみたいことも園だったので1年間だけですが、ラッキーでした。コロナ禍でいろいろな行事が出来なかった残念さがあります。その中でも、出来る事をみつけて開催してくれたり、決めた事でも私たちの意見で変えてくれたり柔軟に対応してくれてありがとうございます。やはり、希望はお昼寝はしないで休み時間に変えてほしいです。「夜にひびいてしまう。」

※童夢保育園に入れて頂き、0才児から大変満足です◎いつも本当にありがとうございます。引き続き、よろしくお願い致します。

※毎日、お散歩、公園、体操、プール、〇〇会等、計画されていて「明日は何があるのかな～」と楽しそうに聞きます。朝、ハリキッて行く姿がとても嬉しいです。ありがとうございます。また、先生方の力強い声かけ、励ましもあり、一人で教室に向かうこともでき、一つ一つできた事が嬉しそうで、日々成長を感じ、本人も色々な事に安心して、チャレンジしているようです。毎日、朝の園長先生の声かけ、あいさつもありがとうございます。スイッチが入り、ニコニコで「バイバイ」ができています。今年、コロナで行事等工夫していただき、ありがとうございます。ミニ運動会も楽しく参観させていただきました。食の面でも、楽しんで食べているようです。ありがとうございます。今後どうぞよろしくお願い致します。

※ここの保育園でのびのびと遊んでいて成長を感じます。朝、毎日でもすこしのかげっこや柔なんなどをとりいれてもっと身体能力をのばして頂ければうれしいです。

※ひよこ組からお世話になりました。先生方だけでなく職員の皆様のおかげで楽しく6年間すごせたとおもいます。コロナ禍で行事が行えない中、体操、おゆうぎ会などの実施にたいへん感謝しております。

※対応が速く、丁寧だと感じます。先生方や他の職員の方々に感謝しています。

※今年度はコロナで様々なことが制限されて、いつもの童夢らしい行事がなくなり子供たちはとてもかわいそうだったと思いました。しかし、その中でも先生たちが試行錯誤していただいたこと、とても感謝いたします。一年間ありがとうございました。

※今年度はコロナがあり、いろいろ制限があるなか、運動会やおゆうぎ会など、先生方の柔軟な対応で満足のいく保育だったと思います。お忙しい中ありがとうございました。先生たちのチームワークもよくとても雰囲気の良い園だと思っています。10年間、大変お世話になりました！！

※本当にすごく良い園だと思えます！子供1人1人の個性を伸ばして成長しているのがわかりました。この園に転園してきましたが、こんなに充実した毎日の予定にびっくりしました。そして先生方に感謝しかありません。特にプールは他の園にはなく、子供達にも良い経験になっていると思うので、ずっと続けていってほしいです！

※特にこの1年はコロナの影響を大いに受けつつも園全体、先生方の工夫と努力、気づかいを感じ、本当に有難いと感じました。担任の先生に相談、提言したことに対しては一つも受け流すことなく受けとめ、対応いただきました先生個人個人の前向きな姿勢に心から感謝しています。子ども、園にいる間はしっかりと見ていただき心強かったですし安心しておまかせすることが出来ました。童夢子ども園では当たり前のことばかりかもしれませんが、なかなか無いことだと思います。本当～にありがとうございました。

<全体まとめ>

保護者の皆様には、年度末のお忙しい時期にアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。今回は、全体の約6割以上の回収となりました。来年度の回収方法やご案内内容について改めて検討いたします。

皆さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、保育内容の再確認と改善に取り組み、質の向上にむけて全力で取り組んでまいります。