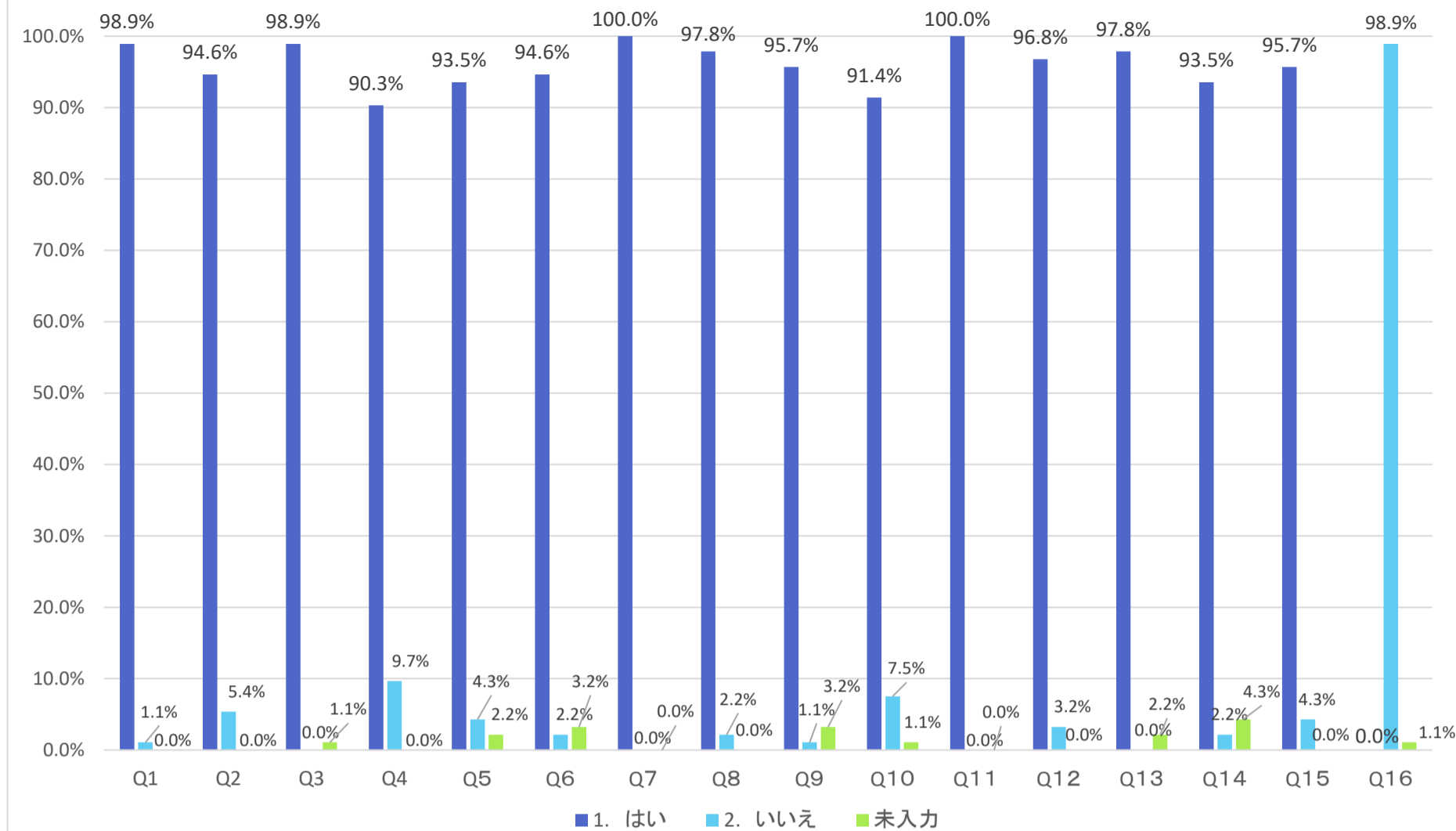


令和元年度 保護者アンケート①



アンケートへのご協力をありがとうございました。( 155 世帯中、 93 世帯提出 ) 令和2年4月

Q1 入園した際に、園のしおりを読み保育内容等を理解しましたか。

( 1.はい 92世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q2 保育園のクラスでのお子さまの様子が「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

( 1.はい 88世帯 / 2.いいえ 5世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q3 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。

( 1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

Q4 お子さんの食事とおやつを食べ具合は、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 84世帯 / 2.いいえ 9世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q5 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 87世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 2世帯 )

Q6 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

( 1.はい 88世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 3世帯 )

Q7 懇談会や保育参観・参加などに置いて、保護者が保育に参加する機会がありますか。

( 1.はい 93世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q8 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。

( 1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q9 保護者から苦情や意見に対して、園からの十分な回答や説明がありますか。(例:懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など)

( 1.はい 89世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 3世帯 )

Q10 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。(例:送迎時の会話・連絡帳など)

( 1.はい 85世帯 / 2.いいえ 7世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

Q11 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。

( 1.はい 93世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q12 困ったことや気になることなどがあった時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか。

( 1.はい 93世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q13 園生活を通して、お子さんは保育園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか。

( 1.はい 91世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 2世帯 )

Q14 園生活を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか。

( 1.はい 87世帯 / 2.いいえ 2世帯 / 3.未記入・その他 4世帯 )

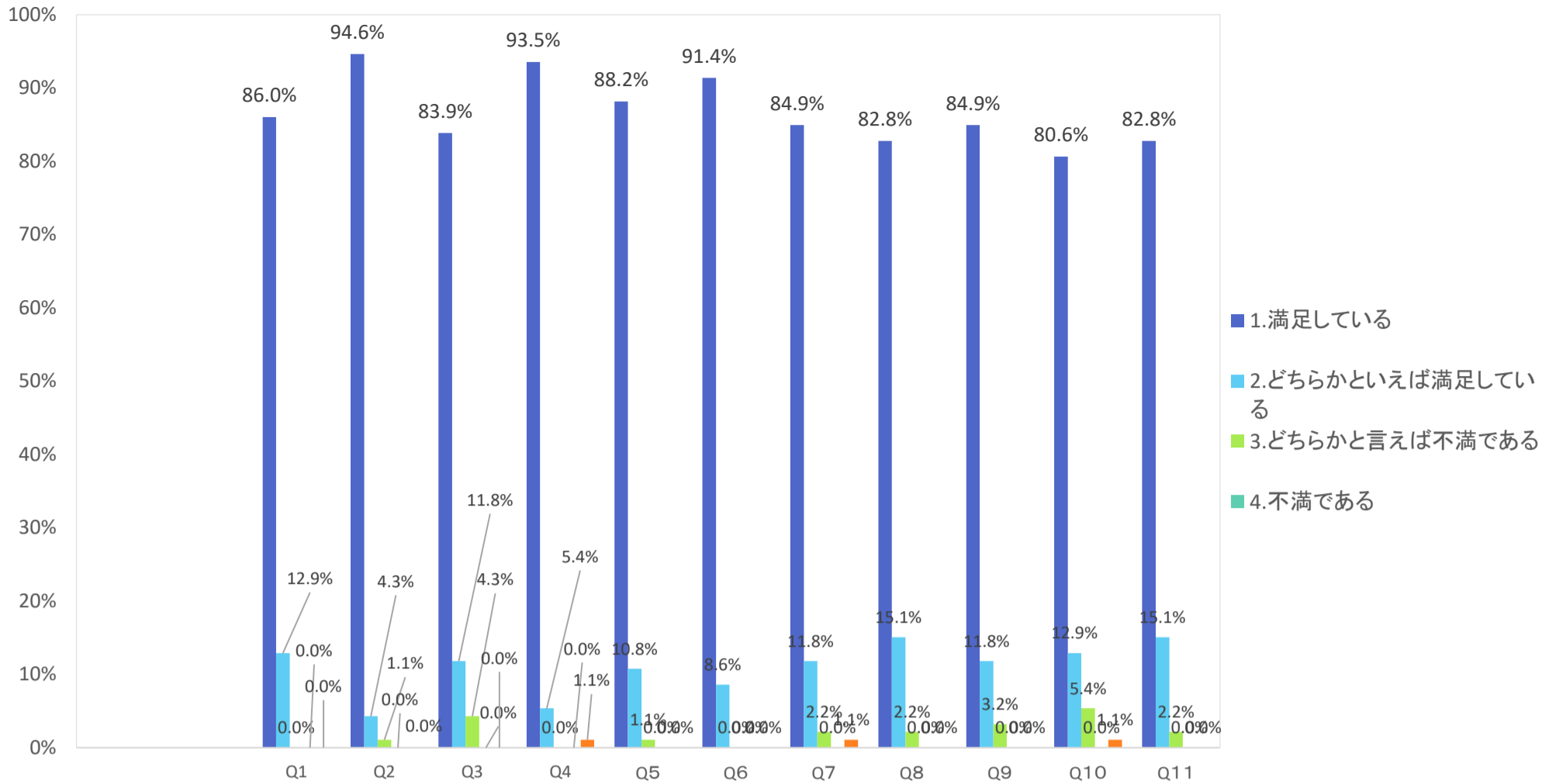
Q15 個人情報の保護や開示について(例:園活動の写真撮影や園ホームページ等への掲載)説明がありましたか。

( 1.はい 89世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 0世帯 )

Q16 お子さんや家族のことに、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験がありますか。

( 1.はい 0世帯 / 2.いいえ 92世帯 / 3.未記入・その他 1世帯 )

## 令和元年度 保護者アンケート②



### Q1 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか。

( 1.満足している 80世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q2 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

( 1.満足している 88世帯 / 2.どちらかといえば満足している 4世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q3 保育園での生活の中で、お友達と関わる力の育ちに満足していますか。

( 1.満足している 78世帯 / 2.どちらかといえば満足している 11世帯 / 3.どちらかといえば不満である 4世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q4 お子さんの食事やおやつに満足していますか。

( 1.満足している 87世帯 / 2.どちらかといえば満足している 5世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

( 1.満足している 82世帯 / 2.どちらかといえば満足している 10世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q6 健診・健康状態の日常的な確認等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

( 1.満足している 85世帯 / 2.どちらかといえば満足している 8世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q7 お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合の、園の対応の仕方に満足していますか。

( 1.満足している 79世帯 / 2.どちらかといえば満足している 11世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q8 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

( 1.満足している 77世帯 / 2.どちらかといえば満足している 14世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q9 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理の在り方に満足していますか。

( 1.満足している 79世帯 / 2.どちらかといえば満足している 11世帯 / 3.どちらかといえば不満である 3世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

### Q10 職員の、お子さんや保護者への姿勢や言動に満足していますか。

( 1.満足している 75世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 5世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯 )

### Q11 保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

( 1.満足している 77世帯 / 2.どちらかといえば満足している 14世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯 )

## 自由記述欄でいただいたご意見

※お姉ちゃんの時から10年間童夢に大変お世話になりました。園長先生をはじめ担任の美咲先生に感謝しています。毎日、楽しんで家を出て豆まき以外はともにお友達や先生と遊べるのを待ち遠しく思っているようでした。子どもにとって童夢は理想の環境だと思います。それ以外に先生方や職員の方々の熱意や思いが伝わる10年間でした。童夢とお別れするのは寂しいですがこれからも子どもたちのために頑張ってください。

※細かいところまで子どもたちに気を使っただき、本当に感謝しかありません。先生方の愛のある言動、凄いと祖母も感心しておりました。卒園後の『童夢ロス』どう乗り切ればいいのか頭が痛いです。

※童夢で親子共に成長することができたと感じています。本当に童夢でよかったと思います。ありがとうございます。

※いつも子どもたちとしっかりと向き合っ下さりありがとうございます。研修等も多く持ち先生方の熱意が伝わってきます。これまでの童夢がこれからも維持できるよう期待しています。

※いつもありがとうございます。担任ではない先生方にも声をかけてもらい園全体で子どもたちを見守ってくださっている様子に安心してあずけることができます。日々の様子、体験から刺激を受け笑顔で成長している子どもたちを見て嬉しく思っています。

※童夢の先生方には、在園期間を通して子どもたちへの惜しみない愛情、教育、心温かな関りをいただき心から感謝しております。体を動かすことや食事を通した指導・理念がプログラムに十分反映され、子どもたちの心身の成長につながりました。活発な園外活動や行事への先生方の熱心な実践に頭が下がる思いでした。本当にありがとうございます。

※童夢の先生方には、在園期間を通して子どもたちへの惜しみない愛情、教育、心温かな関りをいただき心から感謝しております。体を動かすことや食事を通した指導・理念がプログラムに十分反映され、子どもたちの心身の成長につながりました。活発な園外活動や行事への先生方の熱心な実践に頭が下がる思いでした。本当にありがとうございます。

※子どもが毎日楽しく安全に過ごせていることに先生方には大変感謝しています。様々な行事や取り組みを通してたくましく成長していると感じています。

※子どもが毎日楽しく安全に過ごせていることに先生方には大変感謝しています。様々な行事や取り組みを通してたくましく成長していると感じています。

※とてもとても雰囲気の良い大好きな童夢でした。子どもも色んな壁にぶつかったり乗り越えたりしながら先生方のサポート・見守りの中で大きく成長したと感じています。いつもどの先生からもたくさんの愛情を感じました。いつまでも童夢らしく頑張っしてほしいです。

### <全体まとめ>

保護者の皆様には、年度末のお忙しい時期にアンケートへご協力いただき、ありがとうございました。今回は、全体の約半数のみの回収となり、来年度の回収方法やご案内内容について検討いたします。皆さまからいただいた貴重なご意見を真摯に受け止め、保育内容の再確認と改善に取り組み、質の向上にむけて全力で取り組んでまいります。