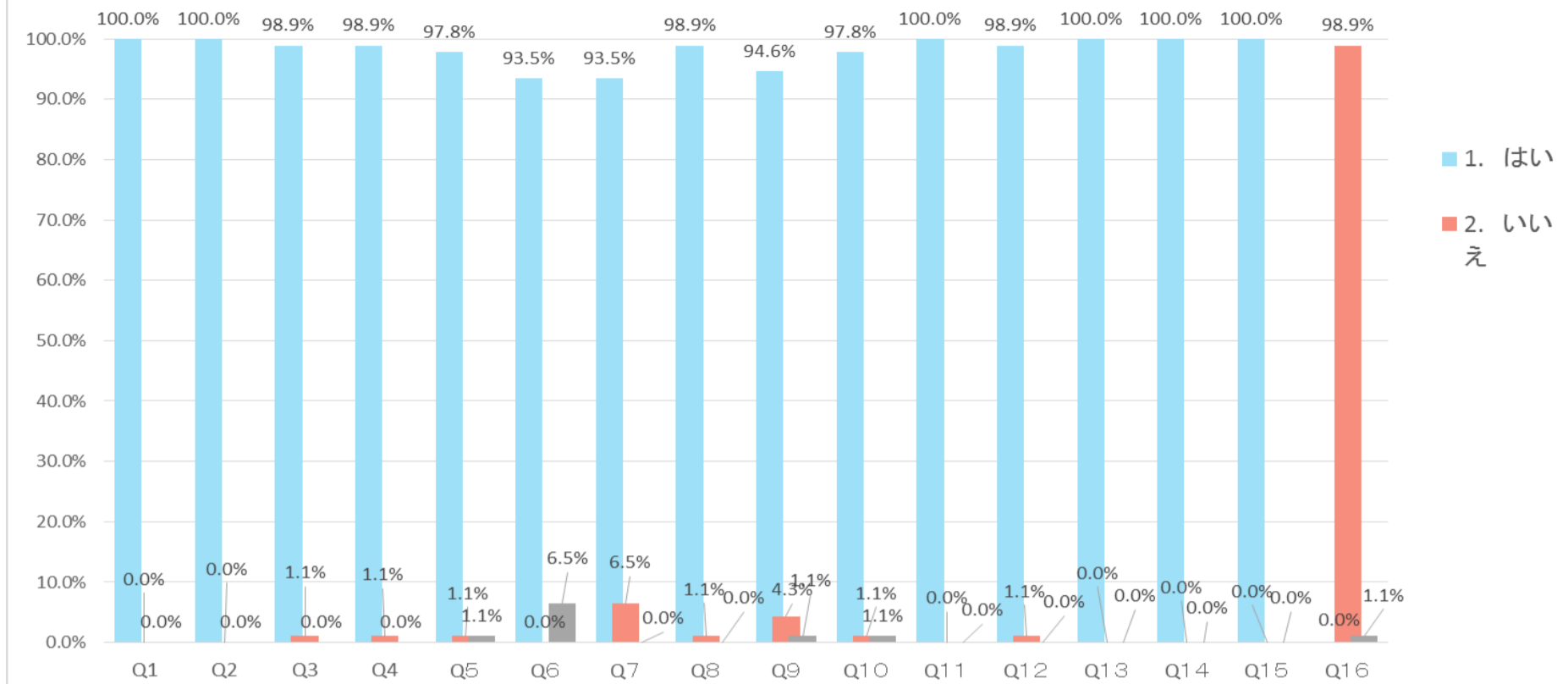


平成30年度 保護者アンケート①



アンケートへのご協力をありがとうございました。(175 世帯中、 92 世帯提出) 平成31年4月

Q1 入園した際に、園のしおりを読み保育内容等を理解しましたか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q2 保育園のクラスでのお子さまの様子が「園だより」「クラスだより」等を通じて、わかりやすく伝えられていますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q3 健康診断・歯科健診の結果について、園から伝えられていますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q4 お子さんの食事とおやつの食べ具合は、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q5 園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 90世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

Q6 災害・不審者侵入時など、お子さんの安全にかかわる事態が発生した際には、その状況について、必要に応じて連絡が届くようになっていますか。

(1.はい 86世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 6世帯)

Q7 懇談会や保育参観・参加などに置いて、保護者が保育に参加する機会がありますか。

(1.はい 86世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 6世帯)

Q8 園の保育について、あなたの意見や意向を伝える方法または機会がありますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q9 保護者から苦情や意見に対して、園からの十分な回答や説明がありますか。(例:懇談会・園だより・掲示・口頭での説明など)

(1.はい 87世帯 / 2.いいえ 4世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

Q10 園や家庭でのお子さんの様子について、日常的に保育士と情報交換がなされていますか。(例:送迎時の会話・連絡帳など)

(1.はい 90世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

Q11 日常的な情報交換に加え、相談や個人面談の機会が設けられていますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q12 困ったことや気になることなどがあつた時に、保育園に気軽に尋ねたり相談することができますか。

(1.はい 91世帯 / 2.いいえ 1世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q13 園生活を通して、お子さんは保育園で楽しく心地よく過ごせていると思いますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q14 園生活を通して、お子さんは保育園で大切にされていると感じますか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

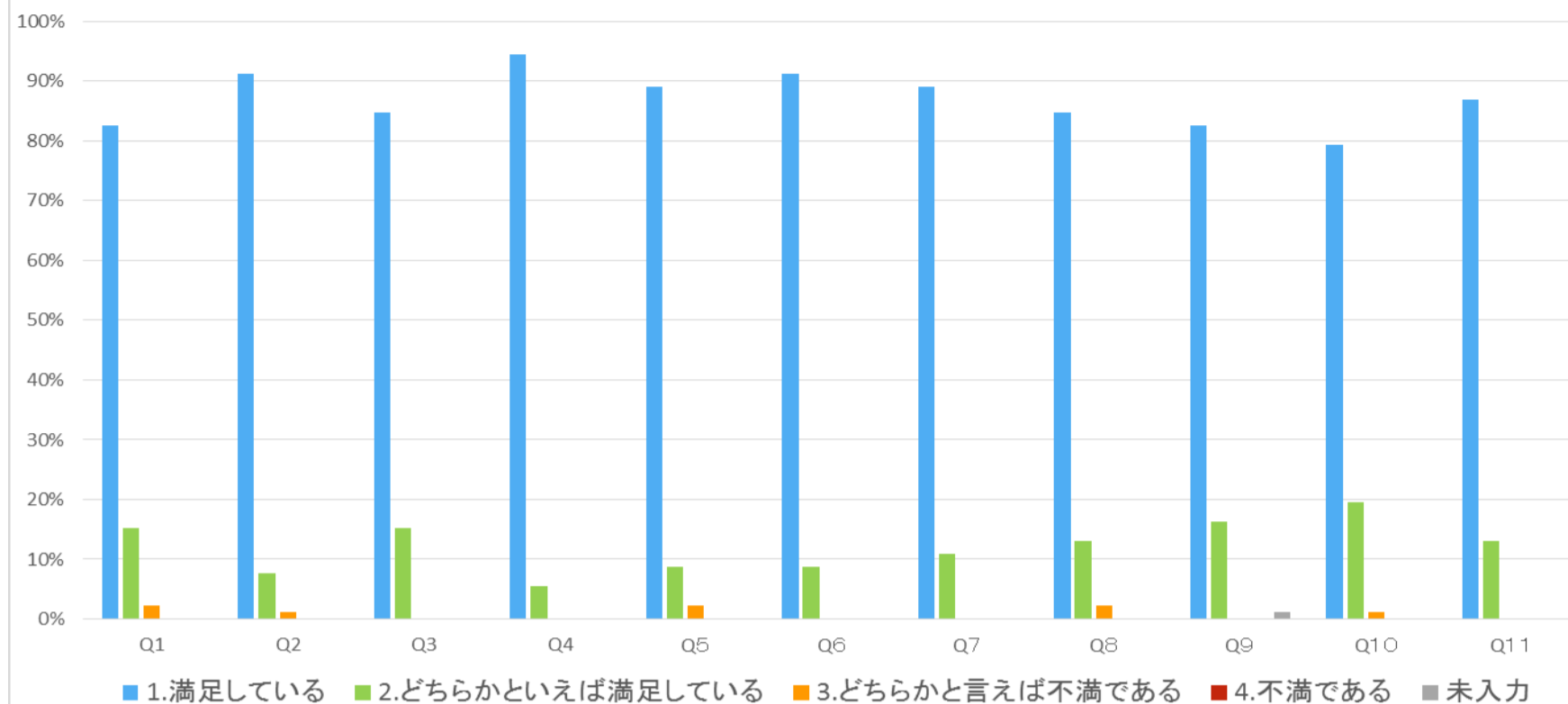
Q15 個人情報の保護や開示について(例:園活動の写真撮影や園ホームページ等への掲載)説明がありましたか。

(1.はい 92世帯 / 2.いいえ 0世帯 / 3.未記入・その他 0世帯)

Q16 お子さんや家族のことについて、園に相談した内容が他の人に漏れていたというような経験がありますか。

(1.はい 0世帯 / 2.いいえ 91世帯 / 3.未記入・その他 1世帯)

平成30年度 保護者アンケート②



Q1 園舎や保育室、園庭など、施設設備に満足していますか。

(1.満足している 76世帯 / 2.どちらかといえば満足している 14世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q2 園でのお子さんの遊びに満足していますか。

(1.満足している 84世帯 / 2.どちらかといえば満足している 76世帯 / 3.どちらかといえば不満である 12世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q3 保育園での生活の中で、お友達と関わる力の育ちに満足していますか。

(1.満足している 78世帯 / 2.どちらかといえば満足している 14世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q4 お子さんの食事やおやつに満足していますか。

(1.満足している 87世帯 / 2.どちらかといえば満足している 5世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q5 睡眠・排泄・衣服の着脱等、お子さんの生活面での配慮に満足していますか。

(1.満足している 82世帯 / 2.どちらかといえば満足している 8世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q6 健診・健康状態の日常的な確認等、お子さんの健康管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 84世帯 / 2.どちらかといえば満足している 8世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q7 お子さんが園でケガをしたり、病気になったりした場合、園の対応の仕方に満足していますか。

(1.満足している 82世帯 / 2.どちらかといえば満足している 10世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q8 施設・設備や生活場面での衛生管理のあり方に満足していますか。

(1.満足している 78世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 2世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q9 災害・不審者侵入時の対応等の安全管理の在り方に満足していますか。

(1.満足している 76世帯 / 2.どちらかといえば満足している 15世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 1世帯)

Q10 職員の、お子さんや保護者への姿勢や言動に満足していますか。

(1.満足している 73世帯 / 2.どちらかといえば満足している 18世帯 / 3.どちらかといえば不満である 1世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

Q11 保育園の職員のチームワークや雰囲気満足していますか。

(1.満足している 80世帯 / 2.どちらかといえば満足している 12世帯 / 3.どちらかといえば不満である 0世帯 / 4.不満である 0世帯 / 5.未記入・その他 0世帯)

自由記述欄に記述いただいた主なご意見

- *この1年で息子の成長ぶりに驚く毎日でした。先生のご指導の下、日々楽しく過ごしている姿にとても嬉しく思っています。来年度も引き続きよろしくお願ひ致します。
- *裏面設問(3)に対して→わが子の場合少し協調性が足りないと思うことはありますので、設問の回答が難しいです。園の対応自体に不満などはありません。
- *一年間担任の先生をはじめ、先生方には大変お世話になりました。これからも保育園を運営していく中で大変な事もあるかと思いますが、童夢のすばらしい理念の元がんばってほしいと思っています。応援しています。

- *童夢にいれて本当に良かったと感じています。本当にありがとうございます。先生方が頑張り過ぎていないか休みがとれているか気になります。どうぞお体を大切になさってください。
- *下の子が空きがなく他の保育園にはいっているのですが、他を見ると童夢の良さがとてもよくわかります。先生方が一丸となって保育に関わってくださっているし、子ども達もいつも伸び伸びしていると感じます。早く下の子も入れたらいいな—と思います笑
- *前年度には上の子が5年間の課程を修了し卒園しました。他の子よりもゆっくりな子ですが、たくさんの先生方に見守られ教えられ、上の子に合わせた対応をしていただき感謝しています。ありがとうございます。引き続き下の子がお世話になります。今後もよろしくお願ひします。
- *いつもありがとうございます。本当に助かっています。先生方には子ども達のために色々配慮していただき感謝しています。引き続きよろしくお願ひします。

- *園のおたより帳がシールブックになって少し残念です。記入が毎日できなくとも園での子どもの様子など先生たちが書いてくれることで、とても楽しみでしたし、その日の様子がうかがえて安心することもできました。認可保育園の方針であれば仕方ないと思いますが、童夢の良き伝統のようなものも感じられていたので少し寂しい気もします。
- *信頼しています。いつもありがとうございます。
- *園長先生をはじめ先生方にとても感謝しています。ありがとうございます。素晴らしい園だと心から思います。信頼できる先生方がいらっしゃる園で大切な乳幼児期を過ごせることができお親子そろって童夢っこで本当に良かった。
- *いつも子どもに丁寧に接してくれてうれしく安心して預けられています。本当に感謝です。ありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。
- *用紙表の設問(9)について→個人では苦情や意見を申し入れたことはないが、他の方からどのような苦情等があるのか、それに対する園の回答を知る機会が少ないため、情報を開示してもらいたい。
- *①本の貸出しがあると、子どもが好きな本の傾向がわかるので助かるのですが…。②送迎の際に道幅が狭いため、行き交いが不便です。在園児の保護者様には進行方向を決めていただく等の何か対策があればいいなと思います。③園内での写真購入はいいのですが日付がないので日付をつけていただけると助かります。

- *娘のクラスではないが大きいクラスの子どもたちへの言葉遣いが気になることがありました。それ以外は今の保育園にとても満足しております。いつもありがとうございます。
- *駐車場の出入りが危ないので、良くしてほしいです。
- *①怪我の連絡のときは、急いで駆けつけるべきなものか園の先生方が受診に連れて行って下さる程度なのかをはじめに伝えて頂いたほうが心の準備ができるのでありがたいです。②野外活動の安全管理について、様々な研修をお受けになっているのを伺っていますが、更なる向上の余地があるように思います。
- また、保護者が同行させていただけるのは大変嬉しいことなのですが、我が子以外の安全管理を任される状況があり、それもかなりハードな状況で複数人を先生方が気づかない内に見なければいけないことがありました。子ども達に安心して活動に取り組んでほしいので安全管理の基盤の部分にはしっかり職員が担い、保護者は例えば滝登りなら特定の1～2名程度でみるのが適切だと思います。園の活動の豊かさや取り組みには大変満足しています。

- *①駐車場を増やしてほしいです。②与薬表の紙もフリーで取れるようにしてもらいたいです。③今年のりす組(H31年度)は去年に比べて人数少ないですね？なんだか寂しい感じがします。来年度はぜひ増やして欲しいです。④1階の廊下、階段をもってきれいにしてもらいたい。
- *いつもありがとうございます。愛情いっぱいに関わってくれる保育士さんたちに感謝しかありません。情熱をもって子ども達に接してくれる保育士さんたちの十分な休養と業務負担軽減を願っています。
- *入園した子どもが定員の人数より少ないのが気になります。今後の募集人数がどうなる予定なのか教えていただきたい うさぎ組での1年間ですごく成長を感じました。ありがとうございます。本年度もよろしくお願ひします。
- *後期歯科健診の結果を持たせるのが遅かったので早めにももらいたいです。
- *①手洗いの徹底をしてほしいです。②童夢には本当にお世話になっています。感謝でいっぱいです。保育園部に関しては先生方やおたより帳での園での様子が分かりやすく、先生とのコミュニケーションは取れていてとても良かったです。(本当に助かりました。相談にも気軽に乘れて今後も宜しくお願ひします。)幼児園部は、なかなか園での様子(子供個人)の分かりにくく面談時にお友達とこんなトラブルがあったのだと知りました。送迎時、特に声を掛けられる訳でもなかったです。たぶん担任にもよるかと思いますが…とてもフランクにお話していた先生方が、辞めたり、移動したりで不安ではありますが今年度も期待しております。父母もできる限り協力していきます。今後とも宜しくお願ひします。
- ③きりん組だけでも結構なので月の予定表をひらがなで記入いただけたら小学校入学の準備ができるので助かります。

- *認可外時から通園させているので、以前に比べると外遊びが少なく感じる。園が可能な限り園外へ連れ出してきていることも理解しているが、昔が充実していたと感じる。
- *一年間で子どもがとても成長しました。園長先生はじめ先生方みなさんが子どもの名前を覚え声を掛けてくださるので、とても安心して預けています。とてもいい雰囲気です。送迎がとても気持ちいいです。バスの運転手さんも声をかけてくれます。すてきな園だと思います。ありがとうございます。
- *いつも大変お世話になっています。私たち、家族一同、先生方や園のみなさんに子どもが関わることでとても幸せです。感謝しています。これからも、すてきな場所にしてください。

- *裏面の設問(5)→ウンチがお尻についたままになっているときがあります。自分でふく練習は必要だと思います。が確認は必要かなと思います。よろしくお願ひします。
- *表面の設問(6)と裏面の設問(9)は1で回答したが、不審者侵入時の対応はよくわからない。台風ときはメール連絡が早めに届いたので仕事の調整が間に合い助かった。一年間ありがとうございます。先生や事務の皆さんに笑顔で対応してもらってホッとしています。今年度もよろしくお願ひします。
- *安全に1年間保育して頂きありがとうございます。園で様々な体験や愛情たっぷりのコミュニケーションを図って頂き、心から感謝しております。